

**LAPORAN TINJAUAN KEPUASAN PENGGUNA  
TAHUN 2023  
PROGRAM PASCASARJANA MULTIDIDIPLIN  
UNIVERSITAS JEMBER**



**Program Pascasarjana Multididiplin**

**Universitas Jember**

**Tahun 2023**

## **VISI, MISI, DAN TUJUAN**

### **PROGRAM PASCASARJANA MULTIDIDIPLIN**

#### **Visi**

“Menjadi lembaga Pascasarjana berkualitas, berwawasan lingkungan dan berkemampuan mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau seni bagi kepentingan kemanusiaan, terutama dalam mendukung pembangunan pertanian industrial”

#### **Misi**

Upaya Pascasarjana UNEJ dalam mencapai visi tersebut dilakukan melalui berbagai misi, yaitu:

- (1) melaksanakan, mengkoordinasi dan mengembangkan pendidikan pascasarjana yang berkualitas dan berwawasan ecotechnopreneurship,
- (2) mengembangkan pendidikan pascasarjana yang berbasis sains, teknologi, dan seni yang inovatif, berwawasan lingkungan, bisnis, dan pertanian industrial untuk kesejahteraan masyarakat,
- (3) memberdayakan masyarakat agribisnis dengan menerapkan teknologi tepat guna berbasis kearifan lokal,
- (4) mengembangkan sistem pengelolaan Pascasarjana yang akuntabel dan bertaraf internasional,
- (5) mengembangkan jaringan kerjasama dengan stakeholders dan lembaga lain di dalam dan di luar negeri.

#### **Tujuan**

Tujuan Program Pascasarjana adalah sebagai berikut:

- (1) Terwujudnya lulusan yang cendekia, berdaya saing kompetitif dan komparatif di kawasan Asia Tenggara
- (2) Dihasilkannya karya-karya sains, teknologi dan seni yang rima dan bernilai ekonomi, ramah lingkungan, berkearifan lokal, dan kontributif di kawasan Asia Tenggara
- (3) Terwujudnya budaya kerja excellent dengan memantapkan penerapan system manajemen mutu yang akuntabel, efektif dan efisien berbasis Teknologi Informasi dan komunikasi (TIK)

## HALAMAN PENGESAHAN

Jenis Berkas : Laporan Rapat Tinjauan Manajemen  
Penanggung Jawab : Prof. Dr. Budi Setyono, M.A  
Koordinator Penyusun : Prof. Drg. Mei Syafriadi, MDSc., PhD., Sp.PMM (K)  
Anggota Penyusun : Budhy Santoso, S.Sos., M. Si., PhD.  
Prof. Tri Agus Siswoyo, S.P., M.Agr., PhD.  
Dr. Isa Ma'rufi, S.K.M., M.Kes  
Dr. Ir. Bambang Hermiyanto, M.P  
Dr. Ir. Jayus  
Dr. dr. Wiwien Sugih Utami., M.Sc  
Periode : Januari 2023-Desember 2023

Jember, 20 Desember 2023  
Direktur,



Prof. Dr. Budi Setyono, M.A



## **I. PENDAHULUAN**

Rapat tinjauan manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan di Program Pascasarjana Universitas Jember untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan.

Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan unit-unit lain, umpan balik dari stakeholder, hasil survei kepuasan stakeholder, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. Rapat tinjauan manajemen Program Pascasarjana Universitas Jember merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI dan peninjauan kinerja sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu.

Luaran atau hasil dari RTM berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun system pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif. Hasil RTM ini juga digunakan sebagai salah satu dasar dalam penetapan anggaran kerja tahunan.

## **II. TUJUAN**

Tujuan umum RTM adalah sebagai berikut:

1. membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten;
2. membahas tindak lanjut temuan AMI, peninjauan kinerja, monitoring evaluasi, dan umpan balik dari stakeholder dan untuk memastikan temuan tersebut dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan sistem mutu berjalan efektif dan efisien; dan
3. menetapkan rencana kerja dan besaran anggaran kerja tahunan di Program Pascasarjana Universitas Jember

## **III. LINGKUP BAHASAN**

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka Program Pascasarjana Universitas Jember melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit).
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap budaya mutu dan suasana akademik.
3. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan perkuliahan.
4. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan administrasi.

5. Kinerja proses yang meliputi meliputi capaian sasaran mutu dan capaian program kerja
6. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat sebelumnya.
7. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen sebelumnya.
8. Perubahan yang memengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari eksternal).

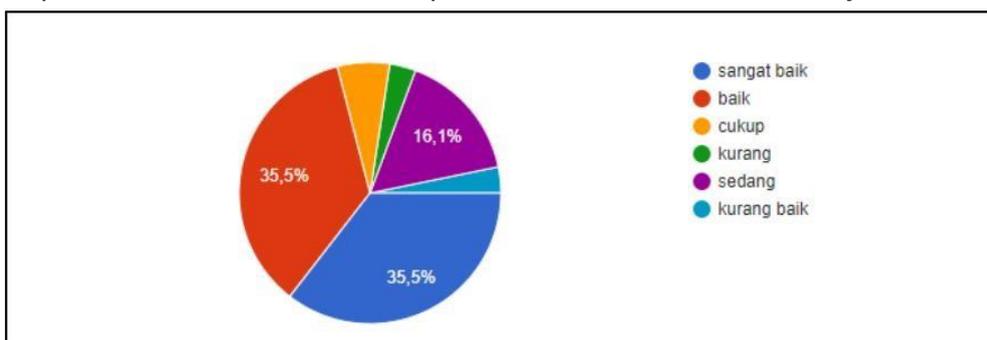
#### IV. PELAKSANAAN

Pelaksanaan RTM Program Pascasarjana Universitas Jember dilaksanakan pada tanggal 19 Desember 2023 di Pascasarjana Unej dengan agenda sebagai berikut.

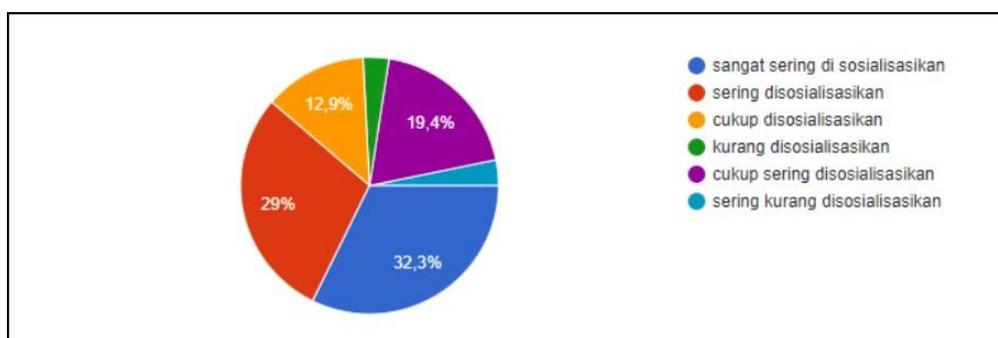
1. Pembukaan.
2. Arahan dari Pimpinan.
3. Tinjauan terhadap hasil RTM tahun sebelumnya.
4. Pembahasan hasil Audit Mutu Internal dan Evaluasi Diri
5. Pembahasan umpan balik, tingkat kepuasan mahasiswa dan dosen, hasil penilaian *tracer study*, capaian program kerja dan kinerja unit Pembahasan tentang masalah-masalah operasional terkait penerapan sistem manajemen mutu.
6. Pembahasan tentang masalah-masalah operasional terkait penerapan sistem manajemen mutu.
7. Pembahasan tentang rencana perbaikan/perubahan yang perlu dilakukan.
8. Rekomendasi untuk perbaikan.
9. Penutup.
10. Hasil Survei Kepuasan terhadap Layanan Pendidikan

Survei layanan pendidikan dilakukan tahun 2022 terhadap Kepuasan visi misi, layanan Tata Pamong, dan kepuasan mahasiswa.

##### A. Kepuasan mahasiswa Terhadap Sosialisasi Visi Misi Pascasarjana

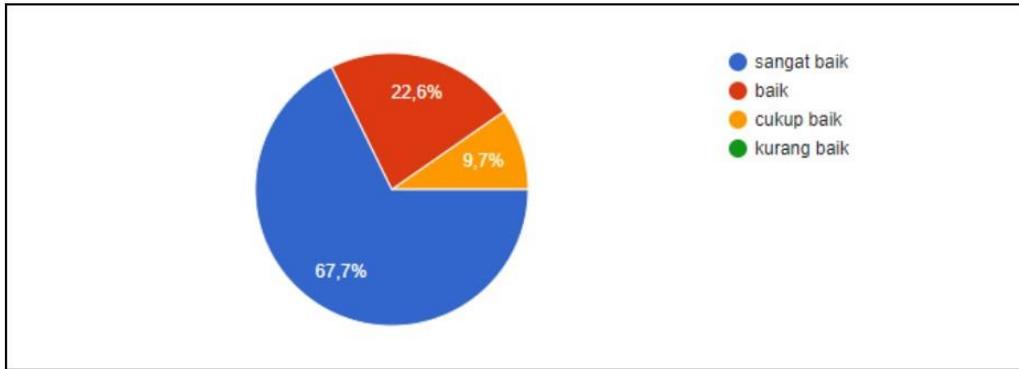


Gambar 1. Tingkat Kepuasan Sosialisasi Visi dan Misi Pascasarjana Melalui Media



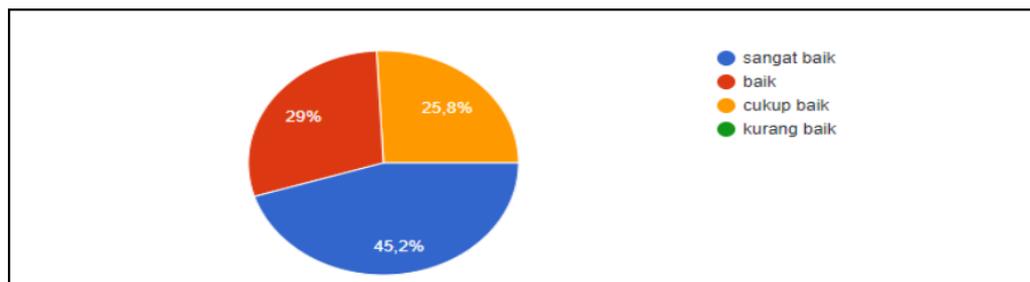
Gambar 2. Tingkat Kepuasan Sosialisasi Visi dan Misi Visi dan Misi melalui Kegiatan-

### Kegiatan di Lingkungan Pascasarjana

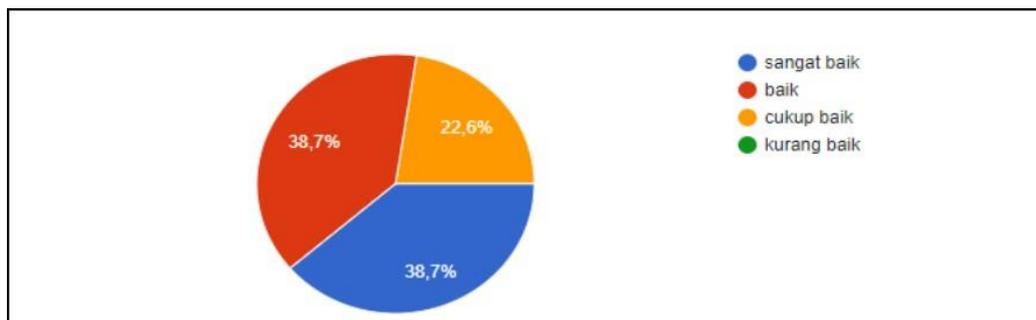


Gambar 3. Tingkat Kepuasan Terhadap Upaya Pengembangan Ilmu

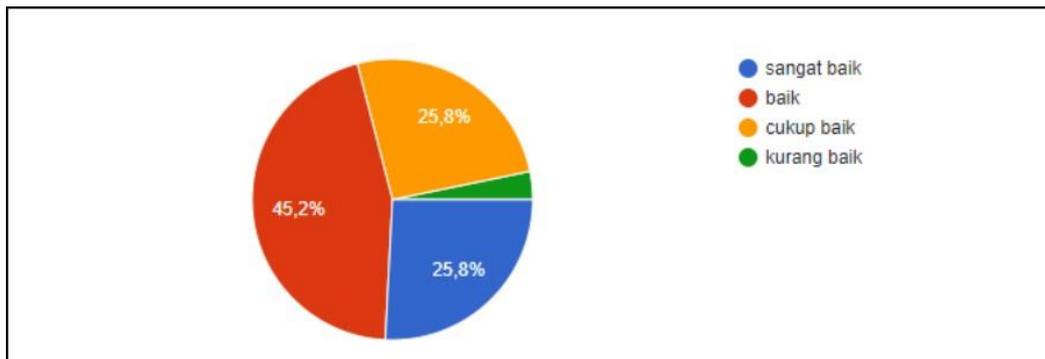
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Upaya Pascasarjana dalam Mewujudkan Ahli Madya, Konsultan, Akademisi dan Entrepreneur



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Partisipasi Pscasarjana dalam Menghasilkan Lulusan yang Bermanfaat dan Berperan Aktif untuk Masyarakat

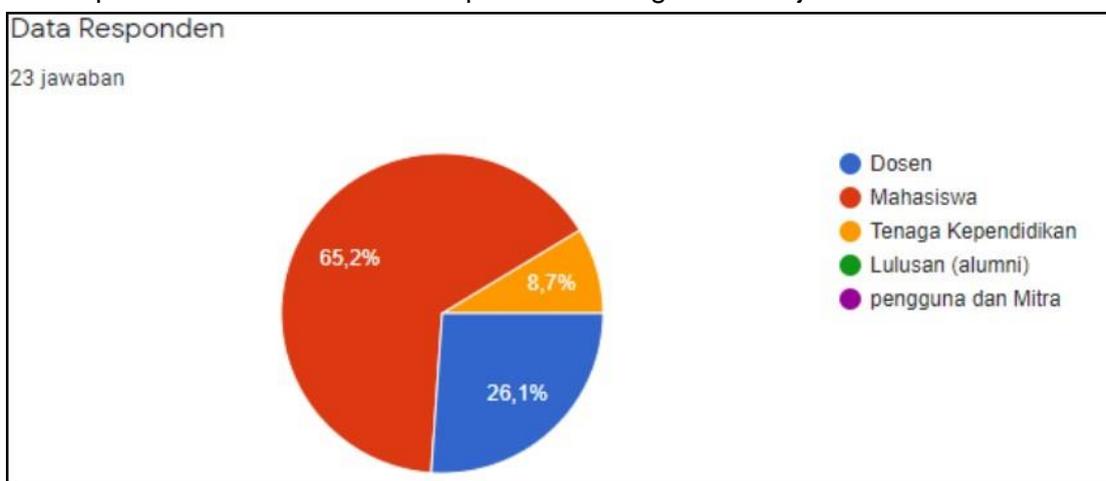


Gambar 6. Tingkat Kepuasan Upaya Pascasarjana untuk Menjadi Rujukan dalam Bidang Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

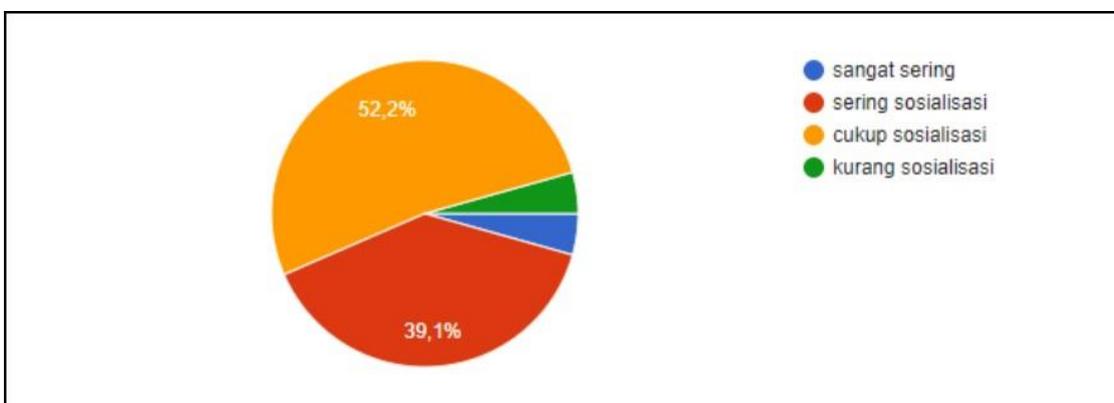


Gambar7. Tingkat Kepuasan Pemahaman Visi dan Misi Pascasarjana sebagai Program Studi Multidisiplin

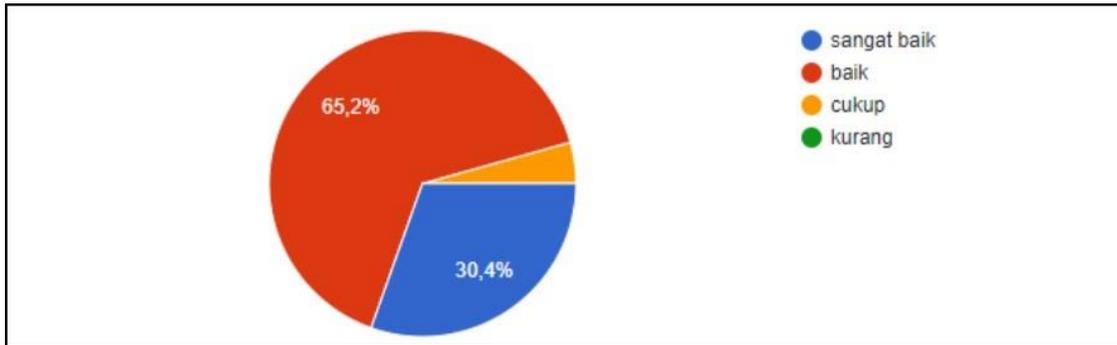
### B. Kepuasan mahasiswa Terhadap Tata Pamong Pascasarjana



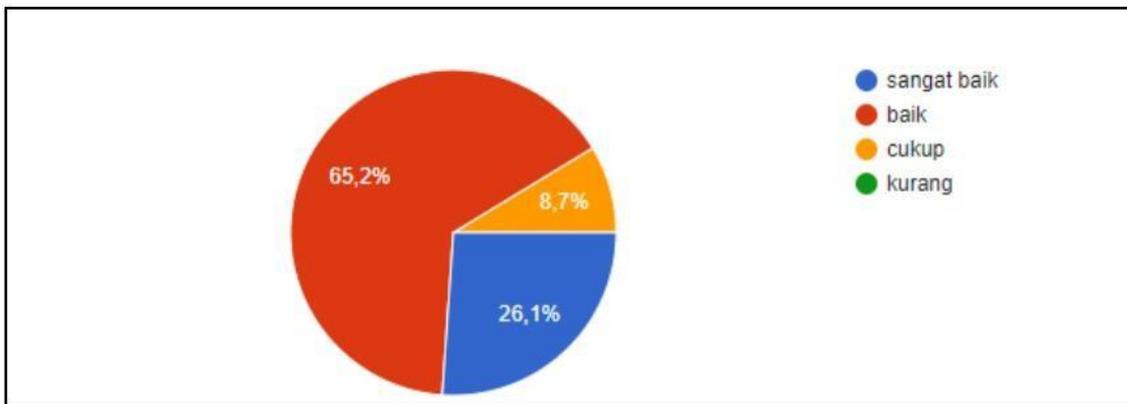
Gambar 8. Data Responden Kepuasan Tata Pamong Pascasarjana



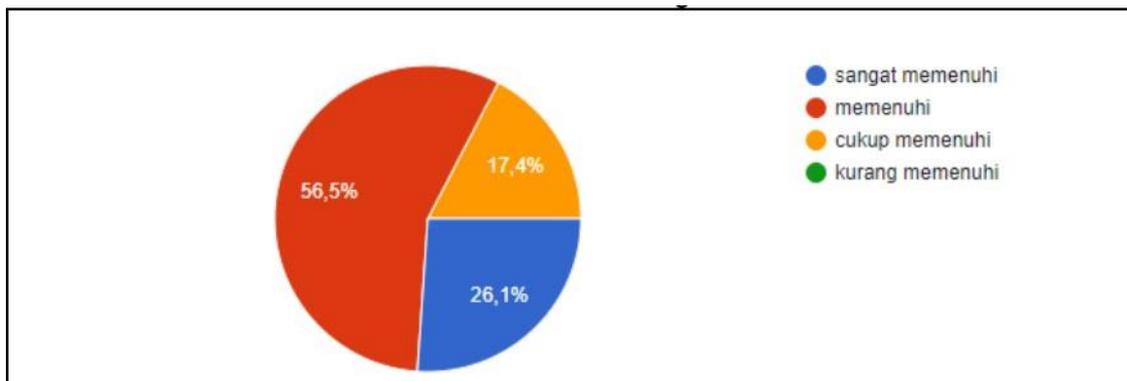
Gambar 9. Tingkat Kepuasan Terkait Struktur Organisasi Pascasarjana yang Telah Disosialisasikan Pada Civitas Internal dan Eksternal



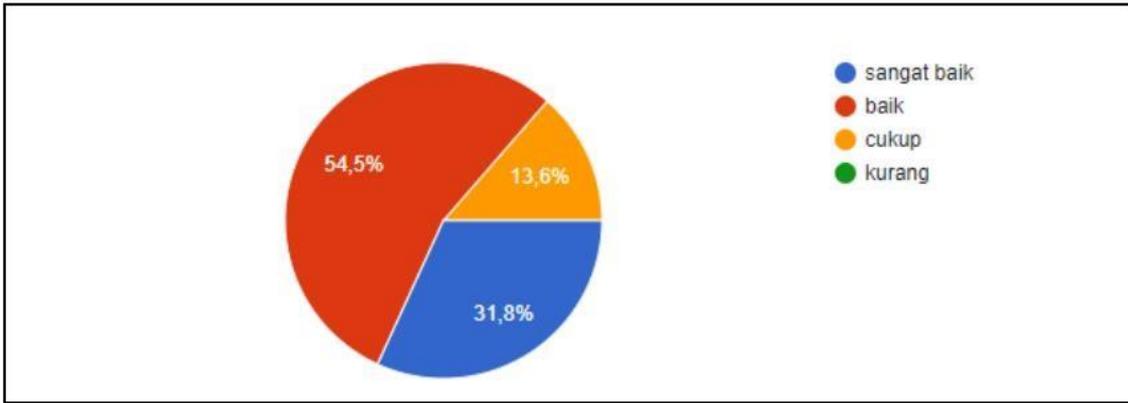
Gambar 10. Tingkat Kepuasan Sistem Informasi (Sister) pada Pascasarjana dalam Kegiatan Akademik



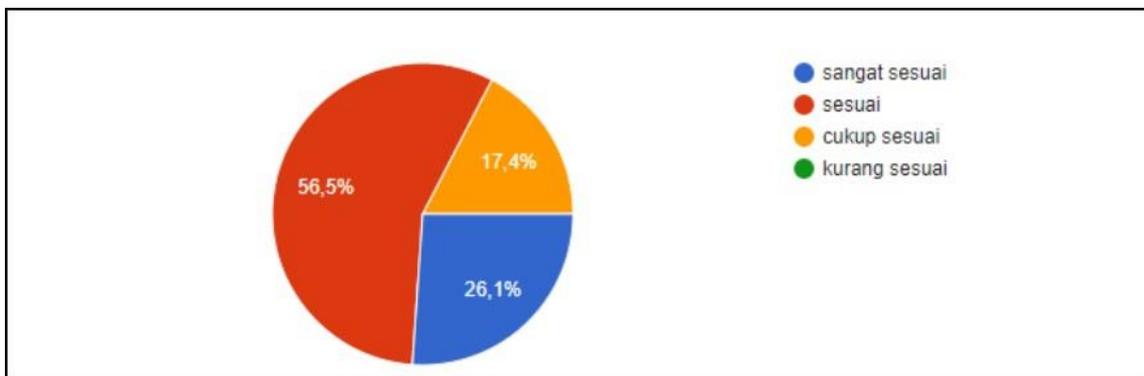
Gambar 11. Tingkat Kepuasan Aspek Kredibel, Akuntabel, Transparan, Tanggung Jawab, dan Adil dalam Tata Pamong di Pascasarjana



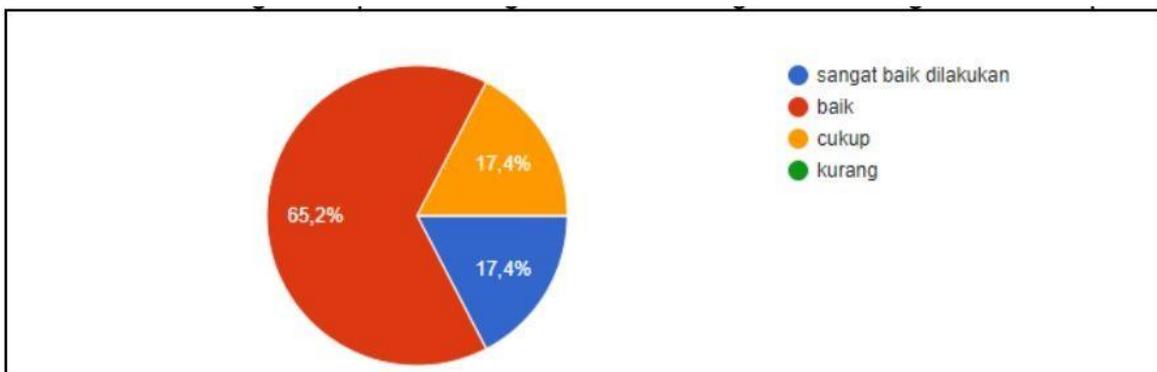
Gambar 12. Tingkat Kepuasan Fungsi Planning, Organizing, Leading, Staffing, dan Controlling dalam Tata Pamong di Pascasarjana



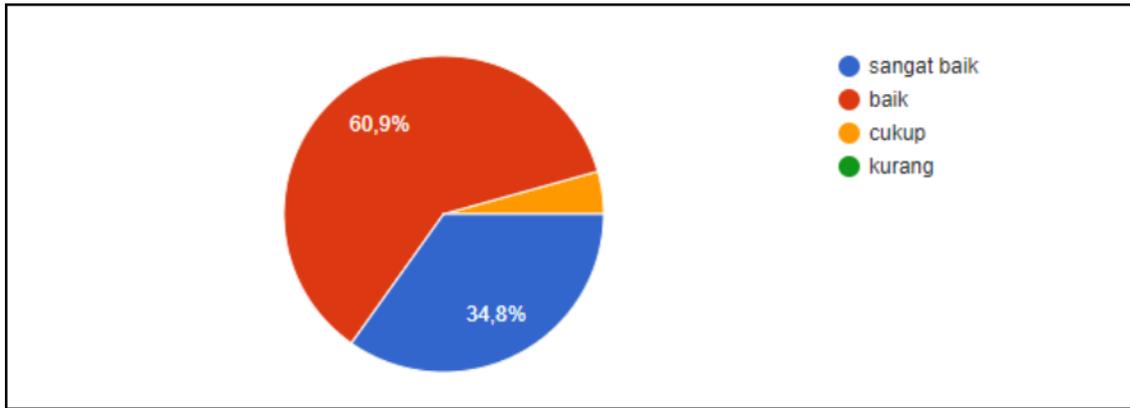
Gambar 13. Tingkat Kepuasan Komunikasi Tata Pamong melalui Respon Secara Langsung (Rapat) maupun Tidak Langsung (Media Online)



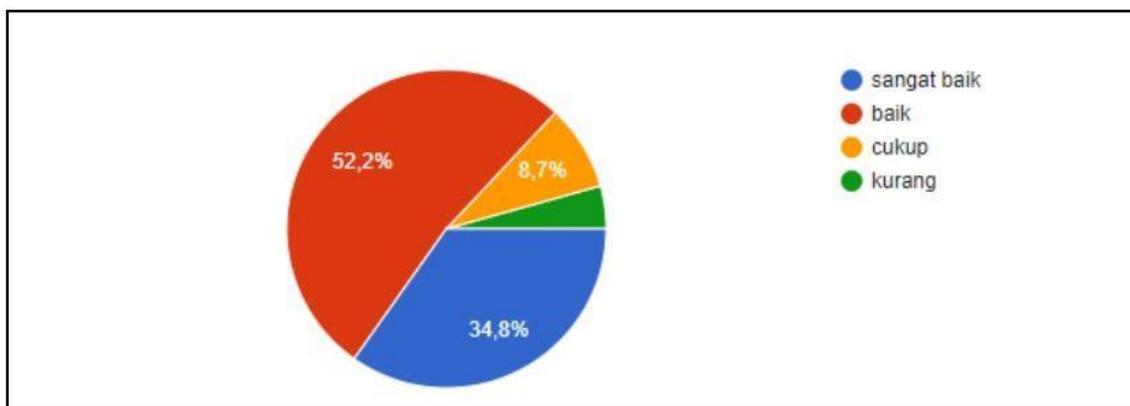
Gambar 14. Tingkat Kepuasan Tugas Tata Pamong sesuai dengan Surat Keputusan



Gambar 15. Tingkat Kepuasan Evaluasi (Reward dan Punishment) terhadap Kinerja Seluruh Dosen dan Tendik oleh Tata Pamong



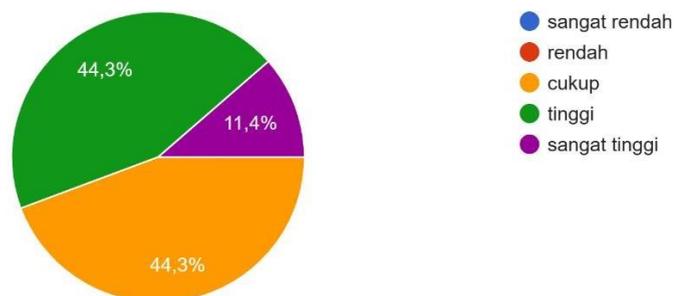
Gambar 16. Tingkat Kepuasan Pelaksanaan Kerjasama oleh Pascasarjana dengan Stakeholder Mitra dalam Mendukung Kegiatan Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

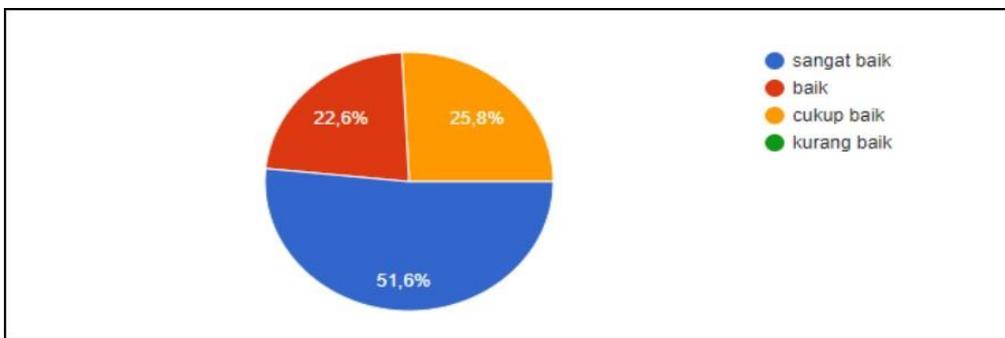


Gambar 18. Tingkat Kepuasan Pelaksanaan Kerjasama oleh Pascasarjana dengan Stakeholder Mitra dalam Mendukung Pengembangan Karir Dosen

### C. Kepuasan mahasiswa dari alumni Pascasarjana

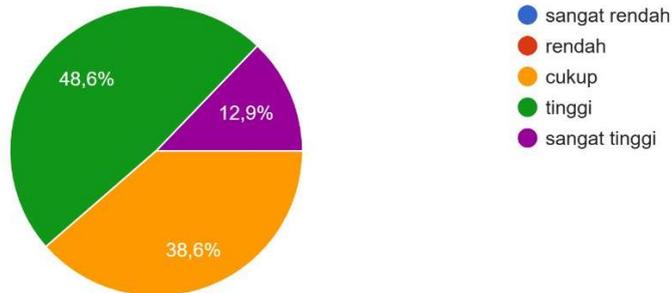
Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan  
70 jawaban





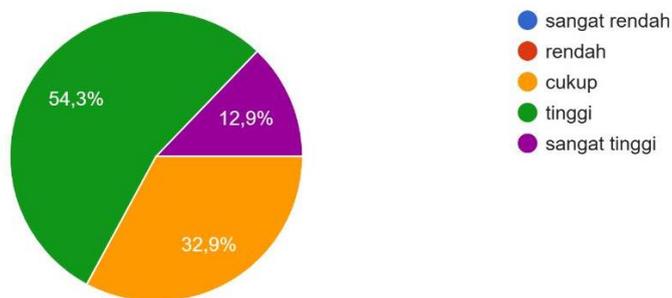
### Kemampuan analisis

70 jawaban



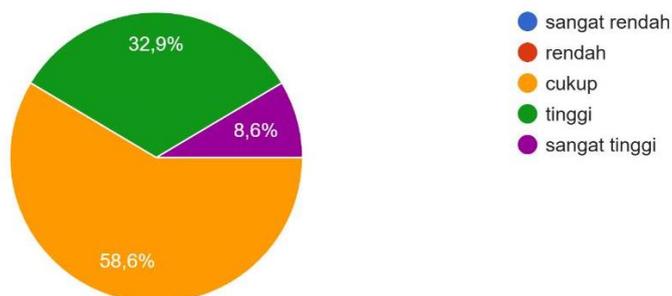
### Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen

70 jawaban



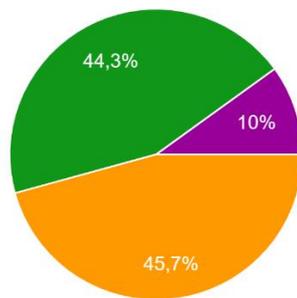
### Negosiasi

70 jawaban



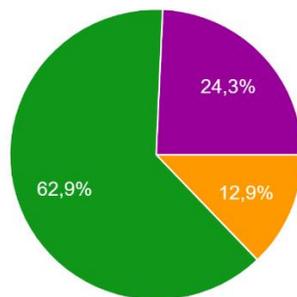
### Manajemen proyek/program

70 jawaban



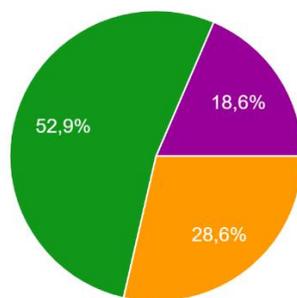
### Loyalitas

70 jawaban



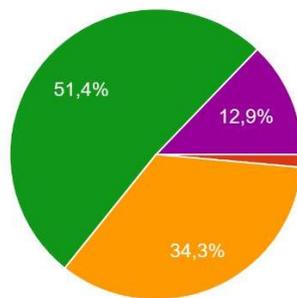
### Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang

70 jawaban



### Ketrampilan riset

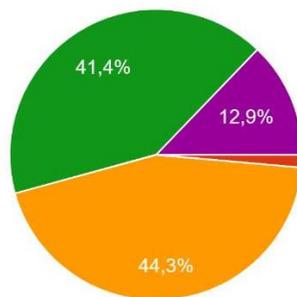
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

### Kepemimpinan

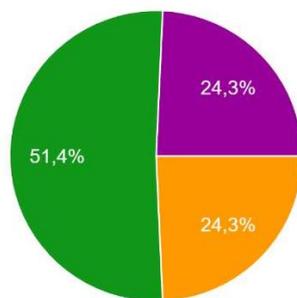
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

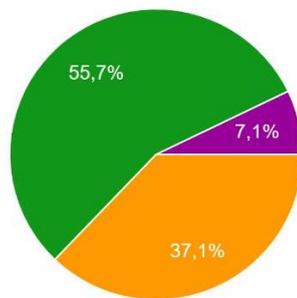
### Kemampuan belajar

70 jawaban



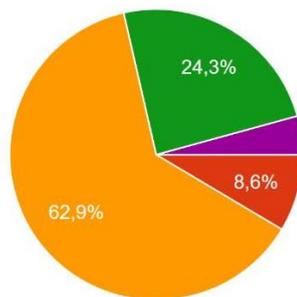
- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

Kemampuan dalam memecahkan masalah  
70 jawaban



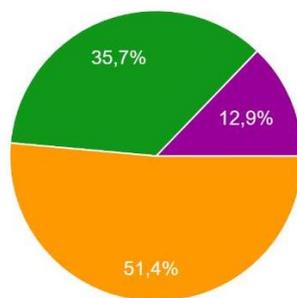
- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

Bahasa Inggris  
70 jawaban



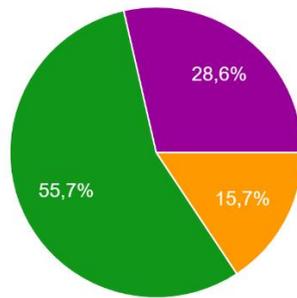
- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

Ketrampilan komputer  
70 jawaban



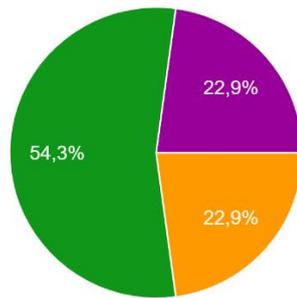
- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

Toleransi  
70 jawaban



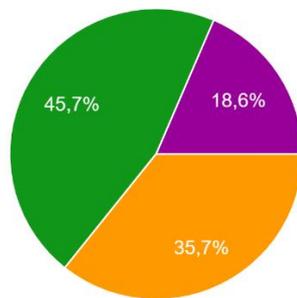
- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

Kemampuan adaptasi  
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

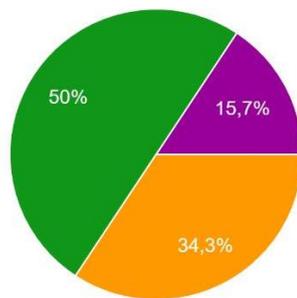
Ketrampilan internet  
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

### Manajemen waktu

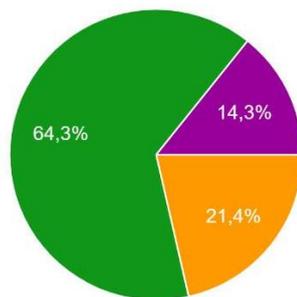
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

### Bekerja secara mandiri

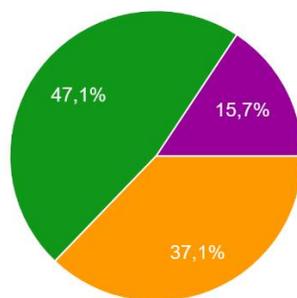
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

### Inisiatif

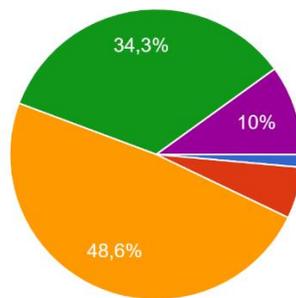
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

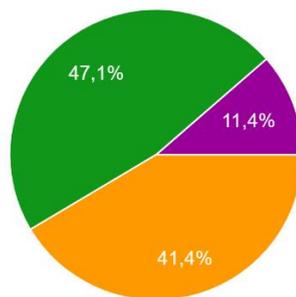
### Bekerja di bawah tekanan

70 jawaban



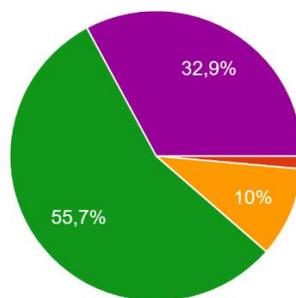
### Kemampuan berkomunikasi

70 jawaban

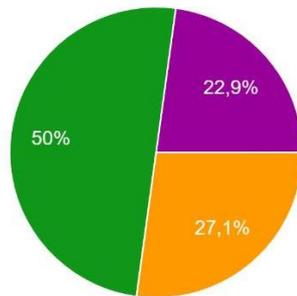


### Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat

70 jawaban

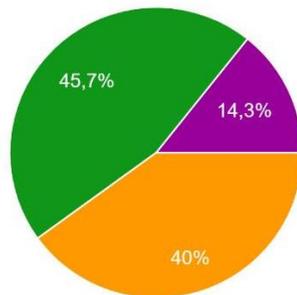


Integritas  
70 jawaban



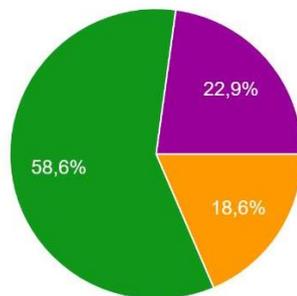
- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

Berpikir kritis  
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

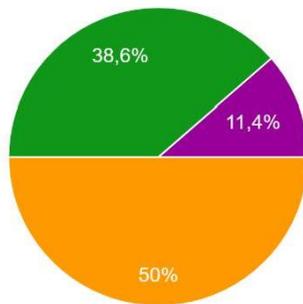
Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain  
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

### Pengetahuan umum

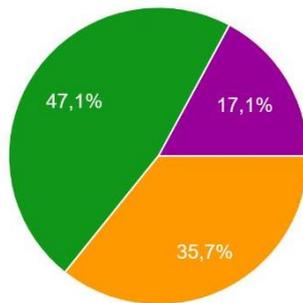
70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

### Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda

70 jawaban



- sangat rendah
- rendah
- cukup
- tinggi
- sangat tinggi

## **V. REKOMENDASI TINDAK LANJUT RTM TAHUN 2023**

Berdasarkan pada hasil AMI tahun 2023 dan capaian kinerja, beberapa rekomendasi tindak lanjut dalam RTM tahun 2023 adalah:

1. Melakukan promosi yang lebih luas lagi dan mengusulkan ke UNEJ agar mengalokasikan beasiswa Program Pascasarjana untuk menarik animo masyarakat.
2. Perbaikan PK Direktur 2024 agar lebih spesifik untuk mengukur pencapaian visi dan keunggulan Pascasarjana
3. Mendokumentasikan Rapat Tinjauan Manajemen di Program Pascasarjana
4. Mengembangkan instrumen survey kepuasan mitra kerjasama yang lebih terstandar dan dicantumkan dalam sister pada menu tracer study.
5. Menyediakan dokumen monitoring dan evaluasi kerjasama beserta tindak lanjutnya.
6. Menganalisis revisi Pagu anggaran untuk item perencanaan pembiayaan kerjasama dan akan kami dokumentasikan
7. Menyediakan dokumen analisis survei kepuasan layanan manajemen SDM
8. Memfasilitasi Prodi melakukan survei pemahaman VMTS melalui Sistem Informasi Terpadu menggunakan instrumen yang disiapkan Pascasarjana
9. Memfasilitasi Prodi menyiapkan diri untuk diaudit internal yang dilaksanakan secara konsisten dengan tahapan pelaksanaan yang dilakukan setiap tahun
10. Memfasilitasi Prodi melakukan survey kepuasan mahasiswa terkait pelaksanaan Tugas Akhir dalam bulan Desember 2023
11. Memfasilitasi S3 Biotek dalam menyempurnakan Kurikulumnya dan mendapat pengesahan dari Direktur Pascasarjana dan LPMPP
12. Memfasilitasi S3 Biotek untuk melengkapi dokumen perangkat pembelajaran yang berurutan mulai dari proposal, pelaporan kemajuan penelitian, publikasi, kelayakan disertasi dan publikasi dan ujian tertutup promosi.
13. Memfasilitasi kerjasama dengan Lab C-Dast dalam menyediakan sarana dan prasarana untuk program doktor bioteknologi (by research)
14. Memfasilitasi S2 IKM dalam melakukan penyesuaian dokumen kurikulum sesuai dengan template outcome-based curriculum dari LPMPP.
15. Mengajukan perubahan tata nama dari Magister Pengelolaan Sumberdaya Air Pertanian menjadi Magister Pengelolaan sumberdaya alam dan lingkungan.
16. Memfasilitasi S2 PSDAP dalam meninjau kurikulumnya sesuai dengan dengan nomenklatur baru (PSDAL) dan perkembangan pendidikan dan kebutuhan pasar kerja
17. Memfasilitasi S2 PSDAP dalam meninjau kembali dan menyusun dokumen penyelenggaraan pendidikan yang mengakomodir dinamika kebijakan, TI dan pasar kerja.

## **VI. PENUTUP**

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah keterlaksanaan kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi oleh Universitas Jember. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

## LAMPIRAN

### FOTO KEGIATAN



## DAFTAR HADIR PESERTA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
PASCASARJANA

### DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Rabu / 20 Desember 2023

J a m : 13.00 s.d 16.00

Kegiatan : Rapat Koordinasi dengan TIM SPM, GDM dan UpM Program Pascasarjana

NO.	N A M A	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Budi Setyono, M.A	1
2	Prof. drg. Mei Syafriadi, MDSc., S.P., PMM., Ph.D	2
3	Budhy Santoso, S.Sos., M.Si., Ph.D	3
4	Dr. Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes	4
5	Prof. Tri Agus Siswoyo, S.P., Ph.D	5
6	Dr. Ir. Bambang Hermiyanto, MP	6
7	Dr. Ir Jayus	7
8	Agung Nugroho, S.Pd., Ph.D	8
9	Kurnia Dwi Hatminingsih, S.E	9
10	Budi Santoso, S.Sos	10
11	Ernie Sulistyowati, A.Md	11
12	Hatin Sudarwadi, S.T	12
13	Imam Bukhori, S.T	13
14	Hari Susanto, S.Sos	14
15	Wulan Ayu Safitri, S.Pd	15
16	Mahfud	16
17	Zainal Arifin	17
18	Mujiono	18
19	Hermianto	19
20	Hisbullah	20
21	Asis Wanto	21
22	M. Jekfar	22
23	Sugik	23
24	Holidi	24
25	Rizki Priawan	25
26	Alvin	26



Kurnia Dwi Hatminingsih, SE  
NIP. 197005302000032001